

Perlu bersedia dengan kemahiran baharu

Oleh SHAHIZAM TAZALI

ekonomi@utusan.com.my

■ KUALA LUMPUR 12 SEPT.

PROSES digitalisasi yang berlaku dalam sektor perbankan di Malaysia merupakan perubahan yang tidak boleh dielakkan, namun para pekerja boleh bersedia dengan melengkapkan diri dengan pelbagai kemahiran baharu.

Pensyarah Putra Business School Universiti Putra Malaysia, Prof. Madya Dr. Abu Sofian berkata, pekerja yang berkhidmat di sektor-sektor yang berdepan risiko peralihan teknologi perlu memikirkan penyelesaian jangka panjang untuk kelangsungan hidup mereka.

Menurut beliau, perubahan digitalisasi pasti berlaku cuma yang membezakannya berapa lama masa yang diambil untuk ke arah tersebut.

"Kita perlu ingat bahawa institusi perbankan adalah sebuah entiti perniagaan dan ia mengalami fasa perubahan mengikut trend semasa. Jika tidak berbuat demikian, perniagaan akan semakin terkebelakang berbanding pesaing-pesaing lain.

"Negara-negara barat, China dan Jepun ke arah masyarakat tanpa tunai dan Malaysia tidak terkecuali yang menyebabkan fungsi bank juga semakin mengecil. Oleh itu, mereka perlu mempersiapkan diri dengan kemahiran lain untuk perancangan jangka panjang," katanya



ekonomi@utusan.com.my

YEN 3.8771/8806 DOLAR 3.0278/0306

NASIB 30,000 PEKERJA BANK SURAM

Oleh NUR HANANI AZMAN
ekonomi@utusan.com.my

■ KUALA LUMPUR 12 SEPT.

LEBIH 30,000 pekerja sektor perbankan menghadapi masa depan yang suram akibat ledakan perbankan internet, Kesatuan Kebangsaan Pekerja Bank (NUBE) berkata.

"Pekerja-pekerja ini yang merupakan golongan berusia akan menjadi tanggungjawab kerajaan dan masyarakat dilihat semakin keterlaksan dan seterusnya memberi impak buruk kepada 30,000 pekerja sektor perbankan.

Katanya, NUBE tidak menentang sebarang kemajuan teknologi atau perubahan kerana mereka sedar ia adalah sesuatu yang tidak dapat dielakkan. Namun, mereka

#1 KEMUNCULAN perbankan maya dan pelaksanaan pendigitalan memperkatakan sektor perbankan.

KERATAN Utusan Malaysia semalam.

kepada *Utusan Malaysia* di sini hari ini.

Semalam, Kesatuan Kebangsaan Pekerja-Pekerja Bank (NUBE) menganggarkan lebih 30,000 pekerja sektor perbankan menghadapi masa depan yang suram akibat ledakan perbankan internet.

Sejak 2017 sebanyak tiga bank telah mengeluarkan Skim Pemisahan Sukarela (VSS) dan Skim Pemisahan Bersama (MSS) atau dengan nama lain dan sasaran pengurangan pekerja mereka dalam purata antara 20 hingga 25 peratus.

Sementara itu, Ketua Ekonomi Bank Islam Malaysia Bhd., Dr. Mohd. Afzanizam Mohd. Rashid berkata, proses digitalisasi yang sedang giat dilak-

sanakan oleh sektor perbankan adalah langkah penting bagi memastikan akses kredit kepada para peminjam serta perkhidmatan bank boleh diberikan dengan lebih cekap dan berkesan.

Menurutnya, proses tersebut turut didorong oleh pelanggan yang semakin celik teknologi maklumat (IT) di samping mempunyai keperluan kewangan yang meluas.

"Bagaimanapun, ia tidak akan menutup peluang pekerjaan lain kerana cabang-cabang baharu kepada perkhidmatan yang ditawarkan memerlukan pekerja yang berbeza kemahiran antaranya jualan, pengurusan kredit, khidmat pelanggan dan IT," katanya.